

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Rahmenvereinbarung für Privatzahler

Sie erklären sich durch Ihre Anmeldung bzw. Auftragserteilung mit den folgenden Geschäftsbedingungen der Firma Dr. Andrea Hößl **TELECONSULT** - in der Folge „wir“ genannt - einverstanden, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Wir sehen unsere Aufgabe darin, Sie zu beraten, damit Sie selbst entscheiden können, wie Sie sich verhalten und auf die jeweilige beschriebene Situation einstellen wollen. Unsere Absicht ist es, Sie positiv aufzubauen und vorzubereiten. Wir sind für das verantwortlich, was wir Ihnen mitteilen, aber nicht dafür, wie Sie damit umgehen und was Sie daraus machen. Die Teilnahme ist freiwillig und erfolgt in voller Eigenverantwortung, d.h. Sie sind selbst verantwortlich dafür was Sie erleben, lernen und wie Sie mit dem Gelernten umgehen. Die Seminare und Coachings sind nicht als Therapie gedacht.

### Seminare, Workshops

Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder telefonisch. Ihr Seminarplatz ist somit fix gebucht. Die Teilnehmerzahl ist jeweils begrenzt, um eine intensive Auseinandersetzung mit dem jeweiligen Thema zu gewährleisten. Die Reihenfolge der Anmeldungen entscheidet über die Aufnahme in die Teilnehmerliste.

Der Seminarbetrag ist bis 1 Woche vor Seminarbeginn zu überweisen oder vor Ort in bar zu bezahlen.

Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, bitten wir Sie, unverzüglich schriftlich abzusagen. Bei Absagen innerhalb von 2 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des vereinbarten Honorars, bei Nichtabmeldung das volle Honorar, es sei denn, es wird eine Ersatzperson genannt.

Kosten für Verpflegung und Unterkunft sind nicht in der Kursgebühr enthalten.

Wir sind berechtigt, vereinbarte Termine bei zu geringer Teilnehmeranzahl bzw. wenn durch höhere Gewalt oder durch Krankheit der Berater / Trainer an der Einhaltung des Termins verhindert ist, abzusagen, ohne dass dem Auftraggeber dadurch Ersatzansprüche zustehen.

### Coachings, Beratung & Begleitung

Die Anmeldung für einen persönlichen Termin erfolgt telefonisch.

Bei Terminen, die am Telefon stattfinden, ersuchen wir Sie extra um eine kurze schriftliche Bestätigung Ihrerseits.

Das Honorar ist vor Ort in bar zu bezahlen bzw. nach dem Telefonat zu überweisen. Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie unverzüglich abzusagen. Bei Absagen innerhalb von 2 Tagen vor dem vereinbarten Termin verrechnen wir 50 % des vereinbarten Honorars, bei Nichtabmeldung und Nichterscheinen das volle Honorar.

### Recht und Gericht

Als Erfüllungsort wird Wels vereinbart. Als Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Streitigkeiten wird Wels vereinbart. Für alle zustande gekommenen Verträge gilt ausschließlich österreichisches Recht, mit Ausnahme österreichischer Verweisungsnormen.