

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rahmenvereinbarung für die Zusammenarbeit mit Unternehmen

Sie erklären sich durch Ihre Auftragserteilung mit den folgenden Geschäftsbedingungen der Firma Dr. Andrea Höböl **TELECONSULT** - in der Folge „wir“ genannt - einverstanden, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1. Wir sind berechtigt

- die vereinbarten Leistungen entweder durch Frau Dr. Andrea Höböl persönlich, durch Angestellte oder durch freie Mitarbeiter zu erbringen.
- vereinbarte Termine abzusagen, so wir durch höhere Gewalt oder durch Krankheit der Berater/Trainer an der Einhaltung der Termine verhindert sind, ohne dass dem Auftraggeber dadurch Ersatzansprüche zustehen.

2. Wir verpflichten uns

- zur absoluten Diskretion gegenüber jedweden Dritten. Wir ersuchen deshalb um Verständnis, dass wir auch dem Auftraggeber keine Auskünfte über das Verhalten oder die Fortschritte einzelner Teilnehmer - wenn es den absolut persönlichen Bereich betrifft - erteilen.

3. Der Auftraggeber ist verpflichtet

- die von uns ausgestellte Auftragsbestätigung innerhalb von 7 Tagen mit einer Kopie der Anzahlungsbestätigung unterschrieben zu retournieren.
- alle für die Durchführung des Auftrages relevanten Informationen an uns weiterzuleiten.

4. Terminverschiebung durch den Auftraggeber

- Terminverschiebungen sind schriftlich mitzuteilen. Diese sind bis 8 Wochen vor dem Seminarbeginn kostenfrei möglich.
- Bei Terminverschiebung zwischen 8 und 4 Wochen vor Seminarbeginn verrechnen wir als Bearbeitungsgebühr 10 % des Seminarpreises, wenn das Seminar innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglichen Termin durchgeführt wird.
- Ab 4 Wochen vor Seminarbeginn gelten unsere Stornobedingungen.

5. Stornobedingungen für Seminare und Trainings

- Bei Stornierung ab 4 bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Leistungstermin sind wir berechtigt, 50 % des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen.
- Danach sind wir berechtigt, 75 % des vereinbarten Honorars zu verrechnen.

6. Stornobedingungen für Coachings

- Da Coaching-Termine oft kurzfristig vereinbart werden, gelten hier folgende Stornobedingungen: Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie unverzüglich abzusagen. Bei Absagen innerhalb von 2 Tagen vor dem vereinbarten Termin verrechnen wir 50 % des vereinbarten Honorars, bei Nichtabmeldung und Nichterscheinen das volle Honorar.

7. Reise- und Aufenthaltskosten

- Wir sind - auch ohne gesonderte Vereinbarung - berechtigt, für die Anreise vom Firmensitz zum vereinbarten Standort die effektiven Aufwendungen und Spesen (Reisekosten in der Höhe von 0,84 € pro Kilometer, Bahnfahrten, Taxi für Transfer, Parkgebühren, Übernachtung und Verpflegung, etc.) zu verrechnen. So über die Honorierung der Reisezeit keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, steht es uns frei, hierfür zusätzlich zu den Reisekosten einen Betrag zu verrechnen, der dem Zweifachen des im konkreten Fall angefallenen amtlichen Kilometergeldes zzgl. Mehrwertsteuer entspricht.

- Für den Fall, dass für einen Vormittagstermin eine Anreise von mehr als 50 km erforderlich ist, sind wir berechtigt, am Vortag anzureisen und zusätzlich die dafür tatsächlich angefallenen Übernachtungs- und Verpflegungskosten zu verrechnen.

8. Zahlungsbedingungen

- Alle von uns angesetzten und bekanntgegebenen Preise sind Nettopreise, weshalb dazu die gesetzliche Mehrwertsteuer gesondert verrechnet wird.
- Wir haben Anspruch auf eine Anzahlung in der Höhe von 50 % des Seminar-/Trainingspreises, die unverzüglich nach Übermittlung der von uns unterfertigten Auftragsbestätigung sowie Übermittlung der Anzahlungsrechnung zur Zahlung fällig ist.
- Wir sind zur Erbringung der eigenen Leistung erst nach Eingang der Zahlung verpflichtet.
- Der Restbetrag ist unverzüglich nach dem vereinbarten Leistungstermin und nach Übermittlung der entsprechenden Rechnung zur Zahlung fällig.
- So der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 7 Tagen auf unserem Konto einlangt, sind wir berechtigt, Verzugszinsen von 1 % pro begonnenem Monat sowie tatsächliche Mahn- und Inkassospesen zu verrechnen.

8. Unsere Haftung

- Die Auswahl der Leistungen aus unserem Leistungsspektrum liegt im Verantwortungsbereich des Auftraggebers. Wir übernehmen keinerlei Haftung dafür, dass die in Auftrag gegebenen Leistungen für den Auftraggeber geeignet sind.
- Wir übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Auftrag gegebenen bzw. erbrachten Leistungen.
- Solange nur eine leichte Fahrlässigkeit von uns vorliegt, haften wir für keinen eingetretenen Schaden.

9. Copyright

- Die verwendeten Seminar-, Trainings- und Arbeitsunterlagen stehen in unserem geistigen Eigentum. Sämtliche Werknutzungsrechte stehen demnach ausschließlich uns zu. Eine Vervielfältigung und/oder Nutzung unserer Unterlagen ist nur und erst nach vorheriger und schriftlicher Zustimmung von uns zulässig.
- Die im Zuge eines Seminars, Workshops oder Trainings erarbeiteten und beigegebenen Unterlagen stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben.

10. Recht und Gericht

- Als Erfüllungsort wird Wels vereinbart.
- Als Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Streitigkeiten wird Wels vereinbart.
- Für alle zustande gekommenen Verträge gilt ausschließlich österreichisches Recht, mit Ausnahme österreichischer Verweisungsnormen.